

Preguntes freqüents

- **Com presentar les sol·licituds?**

Cal seguir el procediment descrit al document de les bases de la convocatòria. Preferentment cal presentar telemàticament la documentació al registre d'entrada de la Mancomunitat.

A la WEB de la Mancomunitat (www.meu.cat) cal anar al menú "Tràmits i gestions" i "Enviar documents a la Mancomunitat (registre d'entrada)" i escollir l'opció de fer el tràmit telemàticament amb una instància genèrica.

Quan prepareu la instància genèrica, cal que adjunteu tota la documentació que es requereix a les bases (apartat "c. Documentació a presentar"). També cal seguir les instruccions de l'apartat "Instruccions per presentar els mèrits" de les bases i adjunteu el document "FITXA PREVALORACIÓ MÈRITS" i la documentació que acrediti els mèrits. El document de la FITXA PREVALORACIÓ MÈRITS el podeu descarregar a l'enllaç meu.cat/personal.

- **Per què està recomanat el tràmit amb signatura digital?**

Perquè és senzill, directe i instantani. Els documents es poden adjuntar en format electrònic i, en el moment que signis digitalment rebràs el justificant conforme la teva sol·licitud ha estat registrada a la Mancomunitat..

El tràmit **sense signatura digital** implica haver de lliurar la documentació **en paper i de forma presencial al registre de la Mancomunitat** o de qualsevol de les altres formes que contemplin les bases de la convocatòria.

Per tant, **no estaràs formalment inscrit o inscrita fins que no presentis la documentació en el registre.**

- **No tinc signatura o certificat digital. Què puc fer?**

La manera més fàcil i ràpida és l'ICatMobil. Per a més informació: <https://idcatmobil.seu.cat/>

- **Necessito ajuda. Com puc contactar amb la Mancomunitat?**

La manera més fàcil és un correu a info@meu.cat

També pots trucarà al 973 355 600